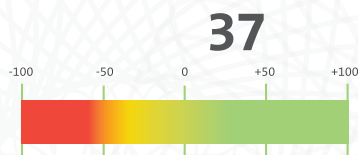


# Certificaat

PRAKTIJK MET ZORG

## FYSIOTHERAPIE RUBENSHOEK

is in 2015 door **80 patiënten** beoordeeld



### Net Promoter Score

Mate waarin de praktijk positief of negatief wordt aanbevolen door patiënten.



### Algemene beoordeling

Het gemiddelde cijfer dat de praktijk heeft gekregen.



#### Informatie-voorziening

De informatievoorziening voor en tijdens de behandeling.



#### Ervaren bejegening

Hoe ervaren patiënten de omgang (benadering, aandacht en actief luisteren) met de therapeut.



#### Participatie & therapietrouw

De mate waarin er aandacht besteed wordt aan het voorkomen van klachten en het uitvoeren van thuisoefeningen.



#### Verwachtingsmanagement behandelproces

Voldoet de praktijk aan de verwachtingen van de patiënt rondom het behandelproces.



#### Het onderzoek

De resultaten komen uit een wetenschappelijk onderzoek dat onafhankelijk is uitgevoerd door Qualiview / Qualizorg B.V.

Uitgereikt door:

A handwritten signature in blue ink.

Rutger van Zuidam  
Directeur Qualizorg B.V.

#### Beoordeel ons ook

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze praktijk. U helpt ons om de dienstverlening te verbeteren. Meld u aan bij uw zorgverlener.

Datum verstrekking:

16 februari 2016

# Qualiview

how are you doing?