

WELKOM

'**FYSIOTHERAPIE RUBENSHOEK**' biedt ervaring, deskundigheid en persoonlijke aandacht bij het aanpakken van uw gezondheidsklachten en bewegingsproblemen. Met algemene én specialistische fysiotherapie. Door toepassing van bewezen effectieve (behandel)methodes.

In samenwerking met andere zorgaanbieders in het gezondheidscentrum kan hulp worden gezocht, die zo goed mogelijk bij u past.

SPECIALISATIES

- Manuele Therapie (gericht op spieren, zenuwen en gewrichten)
- Psychosomatische Fysiotherapie
 - Spanningsklachten
 - Panieklachten
 - Spierspanningshoofdpijn
 - Omgaan met chronische pijn
 - Ontspanningstherapie (relaxatie)
 - Lichaamsbewustwordingstherapie (BBAT)
 - Slaaptherapie (Sounder Sleep System)
 - Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR)
 - Ademtherapie (AOT van Dixhoorn)
 - HartCoherentietraining (EmWave)
- Revalidatie na (orthopedische) operatie
- Revalidatie Centraal Neurologische aandoeningen
- Bekkenbodemtherapie en zwangerschapsbekken- en rugklachten
- Benigne Paroxysmale Positie Duizeligheid (BPPD=goedaardige duizeligheid)
- Medical Taping

AANMELDING

- Via de website www.rubenshoek.nl
Tijdens kantooruren:
- Bij de receptie van het Gezondheidscentrum
- Telefonisch via 070-4452222

Houd daarbij eventuele verwijsbrief en uw BSN-nummer of identiteitsbewijs bij de hand.

Indien mogelijk wordt direct een eerste afspraak voor intake en onderzoek ingepland. Anders wordt u z.s.m. teruggebeld (Let op: zónder nummERMELDING) of eventueel voice-mail ingesproken.

Wanneer u niet binnen drie werkdagen bent teruggebeld, wordt u verzocht zelf opnieuw contact op te nemen.

VERWIJSBRIEF

U kunt met of zonder verwijsbrief van een arts bij ons terecht. Als u zónder verwijsbrief komt, tellen sommige zorgverzekeraars de eerste afspraak als twee zittingen (screening en intake&onderzoek). Daarom kan het verstandig zijn om een verwijsbrief te vragen als uw arts fysiotherapie adviseert.

Bij een chronische indicatie is meestal een geldige verwijsbrief van specialist noodzakelijk. Voor sommige aandoeningen is verwijzing van de huisarts voldoende. Huisbezoek wordt alleen vergoed als dat door arts op verwijsbrief vermeld is

EERSTE AFSpraak

Uw eerste bezoek duurt ongeveer 30-45 minuten. Over het algemeen worden dan uw persoonlijke gegevens vastgelegd of gecontroleerd, uw gezondheidsprobleem besproken, lichamelijk onderzoek uitgevoerd (indien van toepassing), de (voorlopige) conclusie besproken, (voorlopig) behandelplan opgesteld, informatie en advies en soms 1^{ste} behandeling gegeven. De medische en fysiotherapeutische gegevens worden vastgelegd in een (electronisch) dossier. Met uw persoonlijke en medische gegevens gaan wij zorgvuldig om volgens de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

U wordt verzocht bij aanmelding en/of eerste afspraak mee te nemen:

- Geldig legitimatiebewijs (paspoort/ID/rijbewijs/verblijfskaart)
- Relevante medische informatie (bv. medicijnen, uitkomst medisch onderzoek)
- Eventuele verwijsbrief (van arts)
- Indien nodig een tolk

BEHANDELAFSPRAKEN

Als u in behandeling komt worden er vervolgfafspraken met u gemaakt. U wordt verzocht hiervoor tijdig in de wachtkamer plaats te nemen. Bij voorkeur 5 á 10 minuten voor de afgesproken tijd. Zodat u zich rustig op de behandeling en uw eventuele vragen aan de fysiotherapeut kunt voorbereiden.

Indien u méér dan 10 minuten te laat bent, graag melden bij de receptie.

U wordt verzocht bij uw behandelafspraken een badhanddoek en uw afspraakkaartje mee te nemen.

WIJZIGEN AFSPRAKEN

Afspraken graag minimaal 24 uur vóór de afgesproken tijd afzeggen of veranderen. Afspraken die tijdig (> 24 uur voor de afgesproken tijd) zijn afgezegd worden niet in rekening gebracht.

CONTACT

Fysiotherapie Rubenshoek is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.00-17.00 uur via de receptie (070-4452222) of het directe telefoonnummer van uw eigen of een andere fysiotherapeut op het afspraakkaartje.

VERGOEDING

Vergoeding vindt meestal plaats vanuit de aanvullende verzekering. Controleer vóór uw eerste afspraak of u een aanvullende verzekering heeft. En hoeveel afspraken u (nog) vergoed krijgt. Houd hierbij ook rekening met eerdere afspraken in hetzelfde kalenderjaar bij een fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck/Cesar.

TARIEVEN EN BETALING

Wanneer de kosten voor uw eigen rekening komen zijn de tarieven van toepassing die op de website en bij de ingang van de praktijk te vinden zijn. Bij vijf of meer behandelingen kunnen wij u een korting bieden. De kosten worden contant betaald.

PRIVACY

Om de behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, worden uw administratieve en medische gegevens geregistreerd. Op deze gegevens is de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens' van toepassing en heeft de praktijk een privacyreglement. Uw fysiotherapeut en een beperkt aantal anderen die toegang hebben tot uw gegevens, hebben geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zonder uw toestemming geen informatie aan derden verstrekt wordt.

KWALITEIT

De kwaliteit van zorg wordt o.a. gewaarborgd door:

- Inschrijving in het **BIG-register** (voor Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg)
- Inschrijving in het **Centraal Kwaliteits Register (CKR)** van het **Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF)**
- Hantering **Gedragsregels en Richtlijnen KNGF**
- Aansluiting bij **Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT)**
- Aansluiting bij **Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie volgens de Psychosomatiek (NFP)**
- Contracten met **alle zorgverzekeraars**
- Deelname **samenwerkingsverband 'Gezondheidscentrum De Rubenshoek'**
- Aansluiting bij de **klachtenregeling** van Gezondheidscentrum De Rubenshoek'
- Aansluiting bij de **KNGF-klachtenregeling**
- Voldoet aan de **inrichtingseisen** van het KNGF.
- Deelname **Cliënttevredenheidsonderzoek** (Qualizorg/FysioPrestatieMonitor)

KLACHTENREGELING

Klachten over de praktijk, uw fysiotherapeut of de behandeling nemen wij serieus. Bij voorkeur bespreekt u deze eerst met uw fysiotherapeut of de praktijkhouder. Ook kunt u uw klachten en ideeën mailen naar fysiotherapie.rubenshoek@gmail.com Mocht dit voor u onvoldoende zijn, kunt u gebruik

maken van de klachtenregeling van het gezondheidscentrum of het KNGF.

OVERIGE INFORMATIE

Naast deze praktijkfolder is informatie over praktijkreglement, tarieven, betalingsvoorwaarden, fysiotherapie vergoeding 2016, privacy-reglement, model-reglement fysiotherapeut-patiënt en klachtenregelingen beschikbaar. U vindt deze op de website www.rubenshoek.nl of kunt ernaar vragen bij uw fysiotherapeut.

FYSIOTHERAPEUTEN

- **Dhr. Floris Doove**
 - Algemene Fysiotherapie
 - Revalidatie
- **Dhr. Gie Liem**
 - Algemene fysiotherapie
 - Revalidatie
 - Claudicatio Intermittens
- **Mw. Donna van Dommelen**
 - Oefentherapeut Methode Cesar
 - Houdings- en bewegingstherapie
 - Begeleiding/behandeling Kinderen
- **Mw. Heleen van Laar**
 - Algemeen fysiotherapeut
 - Medical Taping
- **Mw. Lotte Kuipers**
 - Algemene Fysiotherapie
 - Revalidatie
 - Lage rugklachten
- **Mw. Marleen Sibeijn MSc**
 - Algemene fysiotherapie
 - Manuele therapie
 - Psychosomatische Fysiotherapie



FYSIO THERAPIE RUBENSHOEK

Gevestigd in
**GEZONDHEIDSCENTRUM
DE RUBENSHOEK**
Van der Vennestraat 185
2525 CE Den Haag
Tel. 070-4452222



Kamer van Koophandel: 52902099