

## INFORMATIE OPVRAGEN



Informatie voor **patiënten** die gegevens uit medische dossier (laten) opvragen.

U of iemand anders vraagt om informatie te geven over uw fysiotherapie.

Binnen het behandeltraject hoort alleen het geven van informatie aan uzelf, uw huisarts of andere verwijzend/behandelend arts tot onze taken.

Het geven van informatie aan anderen (zoals bijvoorbeeld zorginstantie, werkgever, letselschadebureau, WMO-loket, uitkeringsinstantie, arbodienst) is geen behandeltaak van uw fysiotherapeut.

### LET OP!

- In verband met privacywetgeving (AVG) geven wij alleen informatie aan anderen dan uw huisarts of verwijzend arts ná ontvangst (per brief of e-mail) van uw schriftelijke toestemming voor het geven van informatie.
- Fysiotherapeuten en artsen hebben beroepsgeheim. Dat betekent dat uw medisch dossier bij ons veilig en geheim is.  
Als u anderen toestemming geeft om uw medische dossier of informatie daaruit op te vragen -of deze zelf aan hen geeft- kan uw medische informatie terecht komen bij personen zónder medisch beroepsgeheim. Dat kan nadelig voor u zijn.  
Geef daarom zo precies mogelijk aan welke informatie wij mogen geven.
- Op uw toestemmingsverklaring/volmacht moet in ieder geval staan:
  - o uw volledige naam
  - o uw geboortedatum
  - o uw woonadres
  - o naam FT / Praktijk die de informatie mag geven
  - o welke informatie gegeven mag worden
  - o naam, functie en instantie aan wie de informatie gegeven mag worden
  - o datum en plaats van ondertekening
  - o uw handtekening

- Wij geven alleen informatie aan uzelf of aan anderen na een schriftelijk verzoek.  
Daarin moet staan welke informatie gevraagd wordt. Dit kan per brief naar: Fysiotherapie Rubenshoek, van der Vennestraat 185, 2525 CE Den Haag of per e-mail naar: [fysiotherapie.rubenshoek@gmail.com](mailto:fysiotherapie.rubenshoek@gmail.com)
- De kosten voor het geven van informatie kan -in bepaalde gevallen- in rekening worden gebracht.  
De kosten hiervoor zijn € 25,= per 15 minuten.
- De eventuele kosten zullen door uzelf, of via de persoon of instantie die de informatie opvraagt, betaald moeten worden.
- Als de instantie die de informatie opvraagt schriftelijk aangeeft deze kosten aan ons te zullen vergoeden, wordt de nota naar hen gestuurd.
- In andere gevallen zal, in het geval er kosten gerekend worden, de informatie pas worden gegeven als de nota door u of uw vertegenwoordiger betaald is.

Verzoeken om informatieverstrekking aan derden welke niet aan bovenstaande punten voldoen, worden vooralsnog niet door ons in behandeling genomen.

NB In de folder "Kopie Medisch Dossier", te vinden op onze website, staat uitgebreidere informatie die ook voor u van belang kan zijn.