

WELKOM

‘FYSIOTHERAPIE RUBENSHOEK’ biedt ervaring, deskundigheid en persoonlijke aandacht bij het aanpakken van uw gezondheidsklachten en bewegingsproblemen. Met algemene én specialistische fysiotherapie. Door toepassing van bewezen effectieve (behandel)methodes.

In samenwerking met andere zorgaanbieders in het gezondheidscentrum kan hulp worden gezocht, die zo goed mogelijk bij u past.

SPECIALISATIES

- Manuele Therapie (gericht op spieren, zenuwen en gewrichten)
- Psychosomatische Fysiotherapie
 - Spanningsklachten
 - Panieklachten
 - Spierspanningshoofdpijn
 - Omgaan met chronische pijn
 - Ontspanningstherapie (relaxatie)
 - Lichaamsbewustwordingstherapie (BBAT)
 - Slaaptherapie (Sounder Sleep System)
 - Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR)
 - Ademtherapie (AOT van Dixhoorn)
 - HartCoherentietraining (EmWave)
- Revalidatie (na operatie, bij Centraal Neurologische aandoeningen, bij long-aandoeningen (COPD / post-COVID 19))
- Bekkenbodetherapie en zwangerschapsbekken- en rugklachten
- Benigne Paroxysmale Positie Duizeligheid (BPPD=goedaardige duizeligheid)
- Medical Taping

AANMELDING

Tijdens kantooruren:

- Via verwijsbrief met uw telefoonnummer of aanmeldingsformulier dat u kunt vinden naast de deur van de fysiotherapieafdeling (in brievenbusje, dat daar ook bij hangt, doen)
- Telefonisch via 070-4452232

- Via fysiotherapie.rubenshoek@gmail.com
- Geef bij aanmelding altijd uw naam, geboortedatum, postcode, huisnummer en telefoonnummer door. Indien mogelijk wordt direct een eerste afspraak voor intake en onderzoek ingepland. Of u wordt z.s.m. teruggebeld (Let op: zónder nummERMELDING) of eventueel voice-mail ingesproken. Wanneer u niet binnen drie werkdagen bent teruggebeld, verzoeken wij u om zelf opnieuw contact op te nemen.

VERWIJBSBRIEF

U kunt met of zonder verwijsbrief van een arts bij ons terecht. Voor sommige chronische indicaties is verwijsbrief van de huisarts voldoende. Bij bepaalde chronische indicaties is verwijsbrief van een specialist noodzakelijk. Huisbezoek wordt door sommige zorgverzekeraars alleen vergoed als dat door een arts op verwijsbrief vermeld is.

Een verwijsbrief wordt door de zorgverzekeraar alleen als geldig beschouwd als deze is voorzien van naam en geboortedatum patiënt, (recente) verwijsdatum en naam, stempel en handtekening van de (arts)verwijzer.

EERSTE AFSpraak

Uw eerste bezoek duurt ongeveer 30-45 minuten. Over het algemeen worden dan uw persoonlijke gegevens vastgelegd of gecontroleerd, uw gezondheidsprobleem besproken, lichamelijk onderzoek uitgevoerd (indien van toepassing), de (voorlopige) conclusie besproken, (voorlopig) behandelplan opgesteld, informatie en advies en soms een 1^{ste} behandeling gegeven. De medische en fysiotherapeutische gegevens worden vastgelegd in een beveiligd (electronisch) patiënten dossier. Met de persoonlijke en medische gegevens wordt zorgvuldig omgegaan volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U wordt verzocht bij aanmelding en/of eerste afspraak mee te nemen:

- Geldig legitimatiebewijs (paspoort/ID/rijbewijs/verblijfskaart)
- Relevante medische informatie (bv. medicijnen, uitkomst medisch onderzoek)

- Informatie over aantal sessies eerdere fysiotherapie of oefentherapie in betreffende jaar
- Eventuele verwijsbrief (van arts)
- Indien nodig een tolk
- Een mondkmasker

BEHANDELAFSPRAKEN

Als u in behandeling komt worden er vervolgspraken met u gemaakt. U wordt verzocht hiervoor tijdig in de wachtkamer plaats te nemen. Bij voorkeur 5 á 10 minuten voor de afgesproken tijd. Zodat u zich rustig op de behandeling en uw eventuele vragen aan de fysiotherapeut kunt voorbereiden.

Indien u méér dan 10 minuten te laat bent, graag melden via het telefoonnummer van uw behandelaar. U wordt verzocht bij uw behandelafspraken een badhanddoek en uw afspraakkaartje mee te nemen.

WIJZIGEN AFSPRAKEN

Afspraken graag minimaal 24 uur vóór de afgesproken tijd afzeggen of veranderen. Afspraken die tijdig (> 24 uur voor de afgesproken tijd) zijn afgezegd worden niet in rekening gebracht. Tijdens openingstijden via een van de telefoonnummers op uw afspraakkaart of op de website van de Rubenshoek. Buiten openingstijden via fysiotherapie.rubenshoek@gmail.com

CONTACT

Fysiotherapie Rubenshoek is meestal telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur via het directe telefoonnummer van uw eigen fysiotherapeut of een van de andere nummers op het afspraakkaartje. Van 12.30-13.00 uur hebben wij pauze.

VERGOEDING

Vergoeding vindt meestal plaats vanuit de aanvullende verzekering. Controleer vóór uw eerste afspraak of u een aanvullende verzekering heeft. En hoeveel afspraken u (nog) vergoed krijgt. Houd hierbij ook rekening met eerdere afspraken in hetzelfde kalenderjaar voor ‘beweegzorg’ bij een fysiotherapeut of oefentherapeut Mensendieck/Cesar.

TARIEVEN EN BETALING

Wanneer de kosten voor uw eigen rekening komen zijn de tarieven van toepassing die op de website en bij de ingang van de praktijk te vinden zijn. Bij vijf of meer behandelingen kunnen wij u een korting bieden.

Zie voor informatie onze tarievenlijst op de website.

PRIVACY

Om de behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, worden uw administratieve en medische gegevens geregistreerd. Op deze gegevens is de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens' van toepassing en heeft de praktijk een privacyreglement. Uw fysiotherapeut en een beperkt aantal anderen die toegang hebben tot uw gegevens, hebben geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat zonder uw toestemming geen informatie aan derden verstrekt wordt.

KWALITEIT

De kwaliteit van zorg wordt o.a. gewaarborgd door:

- Inschrijving in het **BIG-register** (voor Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg)
- Inschrijving in het **Kwaliteits Register Fysiotherapie NL** (KRF NL) van het **Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie** (KNGF)
- Hantering **Richtlijnen** KNGF
- Hantering **Beroepscode Fysiotherapeut** KNGF
- Aansluiting bij **Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie** (NVMT)
- Aansluiting bij **Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie volgens de Psychosomatiek** (NFP)
- Contracten met **alle zorgverzekeraars**
- Deelname **samenwerkingsverband** 'Gezondheidscentrum De Rubenshoek'
- Aansluiting bij de **klachtenregeling** van Gezondheidscentrum De Rubenshoek'
- Aansluiting bij de **KNGF-klachtenregeling**
- Voldoet aan de **inrichtingseisen** van het KNGF.
- Deelname **Cliënttevredenheidsonderzoek** (QDNA)

KLACHTENREGELING

Klachten over de praktijk, uw fysiotherapeut of de behandeling nemen wij serieus. Bij voorkeur bespreekt u deze eerst met uw fysiotherapeut of de praktijkhouder. Ook kunt u uw klachten en ideeën mailen naar fysiotherapie.rubenshoek@gmail.com Mocht dit voor u onvoldoende zijn, kunt u gebruik

maken van de klachtenregeling van het gezondheidscentrum of het KNGF.

OVERIGE INFORMATIE

Naast deze praktijkfolder is informatie over praktijkreglement, tarieven en betalingsvoorwaarden, privacyreglement, beroepscode, klachtenregelingen en andere informatie beschikbaar. U vindt deze op de website www.rubenshoek.nl of kunt ernaar vragen bij uw fysiotherapeut.

FYSIOTHERAPEUTEN

- **Dhr. Floris Doove**
 - Algemene Fysiotherapie
 - Revalidatie (algemeen)
 - Longrevalidatie (w.o. COPD en astma)
 - Revalidatie Post-COVID-19
- **Mevr. Mea Korstanje-Ferreira**
 - Algemene fysiotherapie
 - Revalidatie (algemeen)
- **Mw. Emma Siemensma**
 - Algemene fysiotherapie
 - Stress gerelateerde klachten
 - Schouderklachten
 - Revalidatie (algemeen)
- **Mw. Marleen Sibeijn MSc**
 - Algemene Fysiotherapie
 - Manuele therapie
 - Psychosomatische Fysiotherapie
 - Mindfulness Based Stress Reduction
 - Hartcoherentie (HRV)-training
 - Zwangerschapsgerelateerde klachten
 - BPPD/duizeligheid
 - Hoofdpijn
 - Hyperventilatie/panieklachten
 - Slaapstoornissen (Sounder Sleep System)



FYSIO THERAPIE RUBENSHOEK

Gevestigd in
**GEZONDHEIDSCENTRUM
DE RUBENSHOEK**
Van der Vennestraat 185
2525 CE Den Haag
Tel. 070-4452232



Kamer van Koophandel: 52902099